

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE ÁGIL CONSULTA**

### **CONCEITOS**

**DADO PESSOAL:** Considera-se dado pessoal toda informação relacionada à pessoa natural que a identifique, como nome e sobrenome, endereço, número do RG, CPF, idade, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, telefone celular, e-mail, foto, grau de escolaridade, nome da mãe, nome do pai, dados bancários.

**TITULAR :** é toda pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**TRATAMENTO DE DADOS:** refere-se a toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**DISPOSITIVOS:** aparelhos utilizados para acesso à internet, como celular, computador, tablets, etc.

### **QUEM SOMOS**

A Agil consulta figura como distribuidora autorizada da Serasa Experian, uma empresa de banco de dados que reúne e presta informações sobre pessoas e empresas para apoiar clientes, parceiros e consumidores por meio de soluções voltadas para a gestão de risco de crédito, prevenção a fraudes, educação financeira, qualidade de dados, marketing e certificação digital.

### **DADOS TRATADOS PELA AGIL CONSULTA**

Para viabilizar a execução de serviços objeto da presente contratação, a Agil consulta pode tratar alguns dados pessoais cadastrais, tais como: nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, número de celular, foto, informações de meios de pagamento, dados de cartão de crédito, dentre outros; bem como dados pessoais contidos nas soluções oferecidas no site da Serasa, que dispõe de política própria e segura de tratamento de dados.

## **DA OBTENÇÃO DOS DADOS**

Os dados serão coletados de acordo com as necessidades e finalidades de cada produto escolhido pelo titular.

São disponibilizados pelo próprio titular ou eventualmente de fontes externas legítimas, com base em contrato ou na legislação. Toda operação com os dados pessoais está respaldada em uma hipótese de tratamento, como consentimento do titular; proteção de crédito; legítimo interesse da Serasa Experian e de seus clientes ou parceiros; execução contratual; e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Pode haver compartilhamento de dados entre a Agil Consulta e os parceiros dos quais essa utiliza base de dados para oferta e disponibilização de produtos, observada a finalidade específica.

## **DOS PRODUTOS OFERTADOS**

Os produtos são disponibilizados com base em informações constantes em banco de dados da Serasa Experian, coletados de diferentes fontes, como: fornecedores privados; dados não confidenciais disponíveis em base de dados públicas e privadas, em ambientes com acesso restrito ou não; convênios com órgãos públicos; dados disponíveis na internet, por meio de processos automatizados; recebimento de informações de clientes e parceiros desta.

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

A Agil Consulta recebe dados pessoais pelo site com as seguintes finalidades:

- Execução do contrato;
- Atualização da base de dados;
- Proteção do crédito;
- Prevenção de fraudes;
- Realização de ações de divulgação de produtos e serviços de crédito pela Ágil Consulta ou parceiros.

## **SISTEMA DE SEGURANÇA**

Os dados são mantidos em sistema virtual seguro, protegido, com acesso restrito, através de senhas. O referido ambiente será salvo em “nuvem” e constantemente testado para detectar qualquer vulnerabilidade no sistema e corrigi-la de imediato.

## **USUÁRIO E SENHA**

O usuário e senha cadastrados em nosso sistema são de caráter individual e intransferível, sendo sua guarda e sigilo de estrita responsabilidade do titular, que não deve repassá-los a terceiros.

### **ACESSO AOS SERVIÇOS**

Para acesso aos serviços on-line, através de dispositivos, é realizado um cadastro, com confirmação da identidade do titular.

O titular se responsabiliza pela exatidão, veracidade e autenticidade dos dados informados, ciente de que a inexatidão destes poderá ocasionar a não validação de sua identificação, impedindo acesso aos serviços.

### **PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS**

Os princípios que envolvem a proteção de dados, previstos na LGPD e que são estritamente observados pela Agil Consulta:

- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular;
- Necessidade: fazer o mínimo de tratamento para se atingir a finalidade, observando-se a proporcionalidade e a abrangência dos dados pertinentes;
- Livre acesso: garantia que o titular tenha livre acesso aos seus dados e às formas de tratamento;
- Qualidade: garantia aos titulares de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração da adoção de política eficaz para proteção de dados.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Garantem-se ao titular todos os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados:

- confirmação de como o tratamento de dados é realizado;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados, observados os requisitos da LGPD;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

## **DIRETRIZES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Observam-se as seguintes diretrizes gerais em relação aos dados pessoais:

1. Coletados apenas os estritamente necessários para os fins a que se destinam;
2. Utilizados unicamente para o fim para qual estes foram fornecidos pelo titular;
3. Armazenados em ambiente virtual seguro, protegido por senha e acessados apenas pelos usuários autorizados;
4. Mantidos em ambiente virtual pelo prazo necessário;
5. Comunicação imediata de casos que envolvam vazamento de dados pessoais;

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

O tratamento de dados pode ser realizado internacionalmente pela contratação de empresas parceiras, que estarão submetidas à presente política.

## **RELACIONAMENTO COM TERCEIROS**

Os contratos firmados entre a Agil Consulta e terceiros observam as garantias de privacidade e segurança descritas deste instrumento.

## **VAZAMENTO DE DADOS**



Qualquer descumprimento ou violação aos preceitos acima expostos ou na Lei Geral de Proteção de Dados deve ser imediatamente informado à Ágil Consulta, bem como a ciência sobre a possibilidade de vazamento de dados pessoais ou do efetivo vazamento destes, através do e-mail [contato@agilconsulta.com.br](mailto:contato@agilconsulta.com.br).

### **CANAL DE ATENDIMENTO**

O canal de atendimento é através do e-mail [contato@agilconsulta.com.br](mailto:contato@agilconsulta.com.br) ou pelo celular/whatsapp 11 94566-5766 e também através do site <https://agilconsulta.com.br/>, clicando na aba “contato”.

Documento atualizado em 28 de agosto de 2024.